



## Privacy statement

**Maastricht, November 2021**

In dit privacy statement staat beschreven hoe Diffrnt omgaat met persoonsgegevens. Door Diffrnt worden persoonsgegevens verwerkt. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet Persoonsgegevens (en na 25 mei 2018 de AVG) stelt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en daarnaast met welk doel wij deze gegevens gebruiken.

### **Verwerking van uw gegevens**

Door gebruik te maken van verschillende formulieren laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, zoals naam en e-mailadres. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij kunnen dit alleen doen als er ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene is gegeven. Als je een formulier invult, of ons een e-mail of brief stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail of brief nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan met een maximum van 3 jaar. De gegevens worden alleen binnen de EU verwerkt.

### **Wat doen we verder met uw gegevens**

Wij gebruiken je gegevens voor verschillende doelen. Hierna is inzichtelijk gemaakt welke doelen dit zijn. Wij gebruiken daarbij de van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over je bezoek aan onze website.

- Om een relatie met je aan te kunnen gaan: als je interesse in ons toont of klant wilt worden bij Diffrnt, hebben wij van je persoonsgegevens nodig.
- Om de relatie met je te onderhouden en opdrachten uit te voeren: als je klant bij ons bent willen wij je uiteraard goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij

persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om contact met je te onderhouden. Wij leggen ook opnamen vast, bijvoorbeeld van chatsessies. Dit doen wij onder meer voor kwaliteitsbewaking of in het kader van bewijsvoering.

- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze diensten: om je goed van dienst te blijven zijn, werken wij aan de ontwikkeling en verbetering van onze producten. Constant. In sommige gevallen verwerken wij hiervoor persoonsgegevens, bijvoorbeeld als je je hebt aangemeld voor een bijeenkomst of als je een vraag stelt over onze diensten.
- Voor promotie- en marketingdoeleinden: wij verwerken jouw persoonsgegevens voor promotie- en/of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om je te informeren over een nieuwe feature of product dat mogelijk interessant voor je is. Of om beter op jouw wensen in te kunnen spelen.
- Voor onze bedrijfsvoering: als dienstverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Om dit overzicht te krijgen, verwerken wij persoonsgegevens.
- Voor archiefdoeleinden: wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat zij alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt.
- Voor de optimalisatie van onze dienstverlening: voor de meting van websitestatistieken verzamelt Diffrnt anonieme gegevens over het gebruik van deze website. Door analyse van de verzamelde gegevens kan de website worden verbeterd en kan de Diffrnt haar dienstverlening verder optimaliseren. De verzamelde gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt of aan derden ter beschikking gesteld. Het gaat om de volgende gegevens: uw IP-adres, het adres van uw internetprovider, de browser die je gebruikt (zoals Internet Explorer of Firefox), het tijdstip en de duur van uw bezoek en welke pagina's je hebt bezocht. De website [www.diffrnt-group.com](http://www.diffrnt-group.com) maakt gebruik van tijdelijke session cookies. Deze cookies worden alleen gebruikt ten behoeve van de loadbalancer en worden na afloop van het bezoek aan de website weer verwijderd. Cookies bevatten slechts een uniek nummer en geen persoonsgegevens. Diffrnt gebruikt IP-adressen en cookies niet om je persoonlijk te identificeren. Cookies kunnen niet

worden gebruikt om je op websites van derden te identificeren. Als je bezwaar heeft tegen het gebruik van cookies, dan kun je dit in je browser instellen.

### **Bijzondere persoonsgegevens**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras of een BSN-nummer. Diffrnt verwerkt deze gegevens niet. Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met jouw toestemming of als je ons dat vraagt. Vraag je ons om bijzondere persoonsgegevens over je vast te leggen of maakt je deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit belangrijk is voor onze dienstverlening.

### **Verstrekking aan derden**

Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan anderen verstrekt, tenzij je daar toestemming voor gegeven hebt of Diffrnt hiertoe verplicht wordt door de wet.

### **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens voor zover mogelijk te voorkomen. Diffrnt draagt, tezamen met subverwerkers, zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van haar bestanden waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zoveel mogelijk zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daaruit hoefde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of het verwijderen van) persoonsgegevens kun je te allen tijde contact met ons opnemen. Klopt er iets niet of wil je jouw gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact op via [office@diffrnt.org](mailto:office@diffrnt.org).